



## ***Deeskalationsstrategien***

–

### ***Umgang mit aggressiven Menschen***

In unserem Arbeitsalltag werden wir immer wieder mit Aggressionen unterschiedlichster Art konfrontiert. Wutausbrüche, körperliche Übergriffe oder Bedrohungen können sich gegen MitarbeiterInnen aber auch andere Bezugspersonen richten. In diesem Seminar geht es darum, Eskalationen rechtzeitig zu erkennen und verschiedene Umgangsmöglichkeiten zu entwickeln.

Folgende Themenschwerpunkte stehen dabei im Mittelpunkt:

- Krise, Aggression und Gewalt – Begriffsbestimmungen, Merkmale und unterschiedliche Formen.
- Gesprächsvorbereitung und Gewaltprävention
- Risikomerkmale und –gruppen
- Bedrohungsanalyse - Kurzfristige Alarmzeichen und Risikoeinschätzung
- Grundsätze einer deeskalierenden Gesprächsführung
- Konkrete Deeskalationsmöglichkeiten mit Techniken des Eigenschutzes und der Selbstbehauptung
- Rechtliche Aspekte zur Nothilfe und Notwehr

Ziel des Seminars ist es, einen „Werkzeugkoffer“ zur Verfügung zu stellen. Gemeinsam werden bewährte Lösungsansätze besprochen, praxiserprobte Kommunikationstechniken vorgestellt und andere Verhaltensmöglichkeiten mit praktischen Übungen, Kleingruppenarbeit und Fallbeispielen erarbeitet.