

Fachtag: Notfall Seele 06.03.2018

Der Krisendienst von außen betrachtet

Prof. Dr. Christina Zitzmann

Systemtypen

Systeme:



```
graph TD; A[Systeme:] --- B[Technische Systeme]; A --- C[Biologische Systeme]; A --- D[Psychische Systeme]; A --- E[Soziale Systeme];
```

Technische
Systeme

Biologische
Systeme

Psychische
Systeme

Soziale
Systeme

Funktionssysteme / Codes

Funktionssystem	Code	Medium	Programm	Funktion
Wirtschaft	Haben/ Nichthaben	Geld/Eigentum/ Macht	Knappheit/ Preis	materielle Reproduktion
Recht	recht/ unrecht	Recht = Gesetze Entscheidungen, Verträge	Recht und Ordnung	Sicherheit und Entscheidung von Konflikten
Wissenschaft	wahr/ unwahr	wissenschaftliche Erkenntnisse	Forschung	Produktion neuer Erkenntnisse-
Politik	Regierung/ Opposition	Konkurrenz um Macht (Ämter)	politische Ideen und Ideologien	Herstellung kollektiv bindender Entscheidungen
Erziehungs- system	gute/schlechte Noten	Schulpflicht	Lehr- u. Lern- programme	Ausbildung, Bil- dung, Karriere- selektion
Medizin	krank/gesund	Behandlung/ Heilung	hippokratischer Eid	Gesundheits- fürsorge
Medien	Information/ Nichtinformation	Medien, Sprache, Bilder	Mitteilungen	Information und Unterhaltung
Liebe	ja/nein	Erotik	Passion	Partnerwahl
psychische Systeme	identisch/nicht- identisch	Bewußtsein, Denken	seelische Gesundheit	individuelle Identitäts- organisation
Soziale Arbeit	Hilfe / Nichthilfe Fall / Nichtfall bedürftig / nicht-bedürftig	Hilfe Fürsorge	soziale Dienstleistungen	Unterstützung bei Inklusions- und Exklusionsproblemen

Professionelle Hilfe

Grundthese: Gesellschaft gliedert sich in Teilsysteme, die alle eine bestimmte Funktion zu erfüllen haben

Die Daseinsvorsorge wird von der Wirtschaft und ihrem Geldmechanismus besorgt; sie ist ein zentraler Antriebsfaktor gesellschaftlichen Wandels. Den Organisationen sozialer Hilfe obliegt eher eine "Daseinsnachsorge". Sie arbeiten an der Beseitigung von Problemfällen, die sich aus der Verwirklichung der vorherrschenden Strukturen und Verteilungsmuster immer neu ergeben. Es ist nicht ihre Sache, und überhaupt nicht Sache von Hilfe, sich eine Änderung der Strukturen zu überlegen, die konkrete Formen der Hilfsbedürftigkeit erzeugen.“

